

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL EN 2 ANS NIVEAU 5

Diplôme : 32031213T. RNCP 34031. **Durée** : 24 mois et 675 heures de formation par an. **Modalités** : PRESENTIEL + E.LEARNING



Objectifs : Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitales visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale. Il accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.



Types d'emplois accessibles :

- Conseiller et/ou animation de vente et de services
- Vendeur/conseiller, Vendeur/conseiller e-commerce
- Chargé de clientèle, Manager relation clientèle
- Marchandiseur
- Manager adjoint,
- Chef des ventes, Chef de rayon, Second de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité
- Responsable e-commerce, de drive

Pédagogie de l'alternance :

Elle organise les interactions entre les savoirs théoriques et les situations professionnelles rencontrées par les apprentis en entreprise, afin de favoriser la construction des compétences professionnelles constituées de savoirs, savoir-faire, savoir être et de garantir le transfert des compétences.

Secteurs d'activités :

- Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- Unités commerciales d'entreprises de production
- Entreprises de commerce électronique
- Entreprises de prestation de services

Poursuite d'études :

- Licence Pro

Prérequis :

Etre titulaire d'un Bac Général, Technologique ou Professionnel

Lieu de formation en BTS MCO

UFA LYCEE LEOPOLD

SEDAR SENGHOR

Place Pierre Bérégofov
78200 MAGNANVILLE

Contact :

Tél : 01.30.98.37.70

Mail : ce.0781951x@ac-versailles.fr



Contacts pour une formation en BTS MCO :

CFA TRAJECTOIRE
11788423778

infos@cfatrajectoire.fr

Pour postuler : Sur le site internet du CFA :

